

顧客保護等管理方針

1. 当金庫は、法令やルールを厳正に遵守し、社会規範に則り、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。また、お客様の正当な利益の保護や利便性の向上にむけて継続的な取組みを行ってまいります。
2. 当金庫は、お客様への説明を要するすべての取引や商品について、そのご理解やご経験、ご資産の状況等に応じた適正な情報提供と商品説明を行います。
3. 当金庫は、お客様からのご意見やご相談および苦情については、公正・迅速・誠実に対応し、お客様のご理解と信頼を得られるよう努めるとともに、お客様の正当な利益が保護されるように努めてまいります。
4. 当金庫は、お客様の情報を適正かつ適法な手段で取得し、法令等で定める場合を除き利用目的の範囲を超えた取扱いやお客様の同意を得ることなく外部への提供を行いません。
また、お客様の情報を正確に保つよう努めるとともに、情報への不正なアクセスや情報の流出・紛失等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
5. 当金庫が行う業務を外部業者に委託するにあたっては、お客様の情報の管理やお客様への対応が適切に行われるよう努めてまいります。

本方針において「お客様」とは、当金庫をご利用されている方およびご利用しようとされている方を意味します。

本方針において、「業務」とは、与信取引、預金等の取引、金融商品の販売、仲介、募集等のお客様と当金庫との間で行われる全ての取引に関する業務です。

【お問い合わせ窓口】

お客様からのご意見・苦情その他不明な点は、営業店および下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

石巻信用金庫 総務課

住 所：〒986-0822

石巻市中央三丁目6番21号

電話番号：0225-95-4111（内線362）

F A X：0225-93-1194

Eメール：post@ishinkin.co.jp



石巻信用金庫