



C S 憲章

石巻しんきんは、お客様満足度向上の実現にむけて
「感謝」と「笑顔」でお客様をお迎えいたします

私たちはCSに対する基本理念を
「CS憲章」として掲げ、ここに宣言します

CS〔Customer Satisfaction〕＝（お客様満足）の略

お客様へ5つのお約束をいたします

お 客 様 へ の お 約 束

- 1 . 私たちは、お客様との信頼関係を大事にいたします。
- 2 . 私たちは、心から「感謝」と「笑顔」でお客様をお迎えいたします。
- 3 . 私たちは、お客様からのご意見・ご要望が反映するよう、お取り組みいたします。
- 4 . 私たちは、正確・迅速な事務処理と親切・丁寧・誠意をもって対応いたします。
- 5 . 私たちは、より良い金融サービスでお客様のお役に立てるようにお取り組みいたします。



石巻信用金庫