

2026年6月吉日

お客さま各位

信用金庫を騙ったボイスフィッシングに対する注意喚起について

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

現在、複数の信用金庫において、信用金庫担当者を騙るボイスフィッシング事案の発生が報告されています。

本事案の手口は、信用金庫の職員を騙る犯人が、電話で「Rapport」（セキュリティ対策ソフト）のダウンロードを案内したうえで、不正なソフトのダウンロードを促し、その後電話の誘導により振込操作をさせるものです。

犯人にIDやパスワードを搾取された場合、不正送金の被害につながる恐れが極めて高いことから、インターネットバンキング利用者におかれましては、アプリのダウンロードを促す詐欺電話や、IDやパスワードを聞き出す詐欺電話に十分ご注意ください。どうぞよろしくお願い申し上げます。

「信用金庫」の職員が電話を通じてお客さまのID、パスワードをお尋ねすることはありません。

不審な電話を受けた場合や、被害の可能性がある場合は、最寄りの警察署、または当金庫にご相談ください。

■ ご相談窓口

石巻信用金庫 インターネットバンキング担当

電話 0225-95-4111