

令和7年11月吉日

インターネットバンキングご利用者様

石巻信用金庫

インターネットバンキング専用サポート窓口
「しんきんE Bサポートデスク」のご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当金庫では、お客さまの利便性向上と顧客サービスの向上を目的に、インターネットバンキング専用サポート窓口「しんきんE Bサポートデスク」の取扱いを令和7年12月8日（月）から開始することといたしました。「しんきんE Bサポートデスク」は専門のオペレータがインターネットバンキングに関する疑問点やお悩みに丁寧にお答えするサービスであります。

インターネットバンキングの操作方法等でご不明な点がございましたら、「しんきんE Bサポートデスク」専用電話番号までお問い合わせください。

なお、お問い合わせ内容によっては、ヘルプデスクでは対応できない場合がございます。そのような際は、当金庫の担当者より改めてご連絡させていただくこととなりますので何卒ご了承ください。

今後もお客様に満足いただけるサービスの向上に努めてまいりますので、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. しんきんE B*サポートデスクについて

*E B…エレクトロニック・バンキングの略で、インターネットバンキング、モバイルバンキング等の総称です。

(1) サービス開始日

令和 7 年 12 月 8 日 (月)

(2) サービス時間

平日 9:00 ~ 17:00

(3) 専用電話番号（通話料無料）

0 1 2 0 - 2 2 - 1 1 7 2

2. 業務委託について

しんきんE Bサポートデスクは、当金庫が株式会社中国しんきん総合サービスに業務運用を委託してサービスを提供します。

以 上