

ご利用の手引き



インターネットバンキング (スマートフォン)

- 1 サービス内容のご案内
- 3 ご利用環境
- 5 ご利用までの流れ
- 7 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- 14 振込操作の流れ
- 24 よくあるご質問 / ご注意事項

残高照会

ご利用口座の残高（現在、前日、前月末）および支払可能額を照会できます。

入出金明細照会

日付、期間、件数のいずれかをご指定いただくことによりご利用口座の入出金明細を照会できます。

取引履歴照会

本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

■過去3ヶ月分の本サービスご利用の取引履歴を照会できます。

振込

他金融機関を含むご指定の口座へ振込ができます。基本は事故防止の観点から、翌営業日以降の予約振込になりますが、事前に振込先を登録いただくことで、当日の振込が可能となります。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落としします。

※予約振込の場合、**指定日前日**にご指定の口座の残高を確保しておいてください。指定日前日の最終残高が引落とし金額に足りない場合は、未処理となり振込みされません。

※振込先の金融機関の口座名義人を事前に確認することができます。取引内容、利用可能時間帯に制限がありますので、詳しくは当金庫までお問い合わせください。

■振込先口座情報を最大99件まで登録できます。一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

予約中（振込指定日が未到来のお取引）の振込取引を取消できます。

税金・各種料金の払込みサービス(ページ)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

■ 収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては、直接収納機関へお問い合わせください。

※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡します。

■ ご利用口座へ入出金の取引があった場合

■ ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされた場合

■ 暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など

※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。

※詳しいサービス内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

IB取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。

※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

スマートフォン(多機能携帯電話)でのご利用環境

iOS、Android端末でご利用できます。ご利用環境(OS、ブラウザ)の対応バージョンについては、随時見直されます。最新の状況は、当金庫ホームページでご確認ください。

セキュリティについて

契約者IDと複数のパスワード、通信の暗号化および強制ログアウト機能等によりセキュリティを強化しています。

◆契約者ID

ログインする際に入力していただくIDです。契約者IDは、お客様の申込手続きが終了しましたら、当金庫にお届けのご本人様住所宛に金庫所定の方法で通知します。

◆ログインパスワード

契約者IDでログインする際に入力していただくパスワードです。お申込時に6～12桁の半角英数字(*)で初回パスワードをお届けいたします。初回サービスご利用時に6～12桁の半角英数字(*)による正式パスワードに変更のうえご利用ください。

***数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字・小文字を区別いたしますのでご注意ください。**

◆確認用パスワード

お客様が振込をする際や契約情報を変更する際に入力していただくパスワードです。「お客様カード」に表示されます。

***パスワードの使用方法はア～クのうち指定された2箇所に該当する数字2桁を入力する方式となります。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)**

◆ワンタイムパスワード

パスワード生成機(トークン)に表示された「ワンタイムパスワード」を振込等の重要な操作の都度、使い捨てのパスワードとして使用できますので、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

◆パスワード誤入力

誤ったパスワードの入力が所定の回数連続した場合、自動的にロックがかかり、それ以降本サービスのご利用ができなくなります。

***ロックされた場合の対応方法については、よくあるご質問Q3をご参照ください。**

◆「SSL」の暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法です。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。

継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL 証明書」の導入

サーバー証明書「EV SSL 証明書」を導入しています。お客様がEV SSL 対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認することによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメールIDを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされていないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

(2) ログインパスワードの変更

* ログインパスワードを変更します。

ここで変更したものが次回からのログインパスワードになります。

[注] 6～12桁の半角英数字で、以下の点にご注意ください。

- ・英数字混在であること
- ・契約者IDとは同じでないこと
- ・モバイル用ログインパスワードと同じでないこと
- ・現在のパスワードと同じでないこと
- ・英字は大文字・小文字を区別します

ログインパスワード強制変更

パスワードのご利用可能期間が過ぎました。新しいパスワードを設定してください。
今後ご利用される場合は、今回入力したパスワードを使用してください。

①

(半角英数字)
※6～12桁で必ず数字、英字
それぞれ1文字以上使用し
てください。

②

※現在のパスワードの再設
定はできません。

③

※確認のため、もう一度同
じパスワードを入力して
ください。

変更

- ①変更するログインパスワードを入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ②確認のため、①と同じものを再入力します。画面上は“●”で表示されます。
- ③「変更」をタップします。

(3) メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。


WEBバンキング
メイン画面
ログアウト

ご利用ありがとうございます 健全 太郎様

メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。

前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。

代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。

代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

お取引店	本店
科目	普通
口座番号	0002147

残高照会
入出金明細
振込

サービスメニュー

-  **残高照会** 
-  **入金金明細照会** 
-  **振込** 

その他のサービス 

[このページのトップへ](#) 

ご不明な点がございましたら、[ご利用金庫のお客センター](#)までお問い合わせください。

電話番号：[00-1234-5678](tel:00-1234-5678)

平日のお問い合わせ時間は、9:00から15:00です。

(右記画面に続く)

■■■■■ **ご注意** ■■■■■

以下のパソコンの機能はスマートフォンではご利用できません。
・ソフトウェアキーボード・「印刷」ボタン・「ダウンロード」ボタン・カレンダーからの日付指定・「お気に入り登録」ボタン

ワンタイムパスワード ご利用までの流れ①



ワンタイムパスワード(ソフトウェアトークン) ご利用までの流れ

- 1 当金庫所定の方法により、ソフトウェアトークンをダウンロードしてください。
- 2 ログイン画面
①画面下の「利用開始」をタップします。

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。
(本ページ以降の表示画面も同様)

3 ワンタイムパスワード利用開始（利用者認証）

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「次へ」をタップします。

4 ワンタイムパスワード利用開始（ワンタイムパスワード登録）

- ①ワンタイムパスワードを起動します。
- ②「シリアル番号※」を入力します。
- ③「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※シリアル番号、ワンタイムパスワードの記載場所にご利用のトークンにより異なります。お手持ちのトークンの種類を確認のうえ、画面上の表示に従ってご入力願います。

③お客様カードの確認用パスワードを入力します。

~~~~~

**確認用パスワード入力**

確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンを押してください。

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を半角でそれぞれ入力してください。

| ア | イ   | ウ   | エ | オ | カ | キ | ク |
|---|-----|-----|---|---|---|---|---|
|   | (2) | (1) |   |   |   |   |   |

(1)(ウ) (2)(イ)

**登録**

④「登録」をタップします。

## 5 ワンタイムパスワード利用開始 (処理結果) 「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました」

引き続き I B を利用する場合は、  
①「ログイン画面」をタップします。



ワンタイムパスワード利用開始 ヘルプ

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

**受付内容**

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

|      |                      |
|------|----------------------|
| 受付番号 | 1234567              |
| 受付時刻 | 2003年07月16日10時35分25秒 |

**登録内容**

|        |              |
|--------|--------------|
| シリアル番号 | 2V07160I6FK2 |
|--------|--------------|

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

① ログイン画面

# ワンタイムパスワード ご利用までの流れ②



## ワンタイムパスワードを利用したログイン方法

### 1 ログイン画面

- ①「契約者ID」を入力します。
- ②「ログインパスワード」を入力します。
- ③「ログイン」をタップします。

The screenshot shows a mobile application interface for login. At the top is a green header with the text 'ログイン' and a help icon. Below the header is a section titled 'ログイン' with instructions: '契約者ID (利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。' There are two input fields: the first is labeled '契約者ID (利用者番号)' with a red circle ① next to it, and the second is labeled 'ログインパスワード' with a red circle ② next to it. Below the input fields are two buttons: a grey '閉じる' button and an orange 'ログイン' button with a red circle ③ next to it. Below the buttons is a separator line of 'N' characters. Below that is a section titled 'ワンタイムパスワード管理' with instructions: 'ワンタイムパスワードの利用開始する場合は、「利用開始」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードを交換する場合は、「交換」ボタンを押してください。ワンタイムパスワードの利用中止する場合は、「利用中止」ボタンを押してください。' At the bottom are three green buttons: '利用開始', '交換', and '利用中止'.

## 2 ワンタイムパスワード認証画面

①「ワンタイムパスワード※」を入力します。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

②「確認」をタップします。

(参考:画面表示例)

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード確認

ワンタイムパスワード (半角数字6桁)

しんきんワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード  
トークンに表示されている  
数字6桁を入力してください。  
(30秒毎に数字が変更  
されます。)

QRコード番号  
ABCD12345678

ログアウト 確認 ②

### 3 メイン画面より、各サービスがご利用いただけます。

## メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
前回のログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

### 代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。  
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 0002147 |

残高照会

入出金明細

振込

## サービスメニュー

残高照会

>

入出金明細照会

>

振込

>

その他のサービス

# 振込操作の流れ

## 振込操作の流れ

- 1 ログインします。
- 2 メインメニューより「振込」をタップします。

### メイン

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。  
前回ログイン日時は2013年10月07日 09時22分10秒です。

#### 代表口座

代表口座の残高をお知りになりたい場合は、「残高照会」ボタンを押してください。  
代表口座の入出金の明細をお知りになりたい場合は、「入出金明細」ボタンを押してください。  
代表口座から振込する場合は、「振込」ボタンを押してください。

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 0002147 |

残高照会

入出金明細

振込

### サービスメニュー

残高照会

>

入出金明細照会

>

振込

>

その他のサービス

+

表示画面はサンプル画面のため、実際の画面とは異なります。  
(本ページ以降の表示画面も同様)

**3** 「振込業務メニュー」より「振込」をタップします。



**4 「支払元口座」を選択し、「振込先口座の選択方式」を選択します。**

～例：登録口座以外（他金融機関）を選択～

- ①支払元口座（出金）が複数ある場合、一つをタップします。
- ②振込先口座の選択方式をタップします。
  - ・登録口座以外（他金融機関）
- ③「次へ」をタップします。

〈登録口座以外（他金融機関）を選択する場合〉

振込

ヘルプ

振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

支払元口座の選択

支払元口座を選んでください。

前 21-30 / 100件 次

|   | お取引店                                | 科目 | 口座番号    |
|---|-------------------------------------|----|---------|
| ① | <input checked="" type="radio"/> 本店 | 普通 | 0002147 |
|   | <input type="radio"/> 上野支店          | 普通 | 0000001 |

前 21-30 / 100件 次

振込先口座の選択方式

振込先口座の選択方式を選んで、「次へ」ボタンを押してください。

☐ 登録口座

インターネットバンキングで登録した振込先から選択します。

☐ 登録口座以外(当金庫)

登録した振込先以外を指定します。

② ☒ 登録口座以外(他金融機関)

登録した振込先以外を指定します。

次へ ③

## 5 4で「登録口座以外（他金融機関）」を選択した場合

- ①「金融機関」の種類を【信用金庫・都市銀行・その他銀行・信用組合商工中金・その他ゆうちょ銀行】から選択（プルダウン）します。
- ②①で選択した金融機関名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

### 金融機関検索

振込先の金融機関種類を選択してください。

信用金庫 ▼ ①

振込先口座の金融機関名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

② (カナ・英字)

※ゆうちょ銀行は、金融機関種類（その他・ゆうちょ銀行）、頭文字（ユ）を入力してください。

戻る 次へ

- ③金融機関名の候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ? ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

### 金融機関選択

振込先の金融機関を選択して「次へ」ボタンを押してください。

前 21-30 / 100件 次

● 東京A信用金庫 ③

● 東京B信用金庫

前 21-30 / 100件 次

戻る 次へ

## 6 「支店」を選択します。

①支店名の頭文字を入力して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店検索

振込先口座の支店名の頭文字を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(カナ・英字) ①

戻る 次へ

②候補が表示されるので、選択して「次へ」をタップします。

戻る 振込 ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > 振込先口座情報入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込先口座

金融機関 浅草A信用金庫

支店選択

支店を選択して「次へ」ボタンを押してください。

全件数：1件

☒ 本店 ②

戻る 次へ

## 7 口座情報を入力します。

- ①科目をプルダウンから選択します。
- ②口座番号を半角数字で入力します。
- ③「次へ」をタップします。

戻る **振込** ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > **振込先口座情報入力** > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

**振込先口座**

|      |         |
|------|---------|
| 金融機関 | 浅草A信用金庫 |
| 支店   | 本店      |

**口座情報**

振込先口座の内容を入力して「次へ」ボタンを押してください。

|      |                               |
|------|-------------------------------|
| 科目   | ① 普通 ▼                        |
| 口座番号 | ② <input type="text"/> (半角数字) |

戻る 次へ ③

## 8 振込金額等を入力します。

- ①振込金額を半角数字で入力します。
- ②振込手数料を先方が負担する場合、  
①で入力した振込金額から差し引いて振込を行います。
- ③支払元口座の口座名義人を表示します。変更も可能です。
- ④振込日(営業日)を指定します。
- ⑤「次へ」をタップします。

戻る

振込

?ヘルプ

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店検索 > 支店選択 > 振込先口座情報入力 > **振込金額等入力** > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込金額

①②

円 (半角数字)

手数料

☐ 振込手数料を受取人が負担します。  
※ご入力いただいた振込金額から、振込手数料を差し引いた金額を振り込みます。

振込依頼人

③

(カナ)  
代表口座の口座名義人を表示しておりますが、変更することもできます。  
※振込依頼人の入力可能な文字は、[こちら](#)。

振込指定日

④

☒ 本日振込  
☐ 予約振込  月  日  
※本日振込は、平日15:00までの受付が当日扱いのお振込となります。それ以外の受付は、翌営業日扱いのお振込となりますので、あらかじめご了承ください。  
※予約振込は、翌営業日から1ヶ月以内の営業日を半角数字で入力してください。

戻る

次へ

⑤

※振込依頼人は以下に注意して入力してください。  
入力可能な文字は、次のとおりです。

- カタカナ、英数字、スペース、記号を使用することができます。
- 記号については、以下の文字のみご使用ください。  
¥ , . 「 」 ( ) - /
- 全角文字は、半角文字に変換されます。
- カタカナ(ツァュヨ)、英字(abcd)の小文字は自動的に大文字に変換されます。
- 長音「ー」は自動的にマイナス記号「-」に変換されます。

(例)  
カ) シンキンショウカイ → カシンキンヨウカイ  
チュウガッコウ → チュウガク コウ

## 9 振込内容を確認し、確認用パスワードを入力します。

①お客様カードの確認用パスワードの該当の数字を入力します。

振込

ヘルプ

振込方式選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

支払元口座

変更

|      |         |
|------|---------|
| お取引店 | 本店      |
| 科目   | 普通      |
| 口座番号 | 1000011 |

振込先口座

変更

|      |         |    |
|------|---------|----|
| 金融機関 | 信用金庫    | 変更 |
| 支店   | 支店      | 変更 |
| 科目   | 普通      |    |
| 口座番号 | 9595959 | 変更 |
| 受取人  |         |    |

①お振込先口座や受取人名を十分にご確認ください。

振込金額情報

変更

|       |                |
|-------|----------------|
| 振込指定日 | 2013年09月04日    |
| 振込金額  | 9,999,999,999円 |
| 手数料   | 99,999円        |
| 合計金額  | 9,999,999,999円 |
| 振込依頼人 | トクワ知子          |

確認用パスワード入力

振込内容をすべて確認し、よく確認した上で、「実行」ボタンを押す場合、各修正項目の修正を行います。

お客様カードの(1)、(2)に対応した数字を入力してください。

①

|                      |   |   |   |                      |   |     |   |
|----------------------|---|---|---|----------------------|---|-----|---|
| ア                    | イ | ウ | エ | オ                    | カ | キ   | ク |
| (2)                  |   |   |   |                      |   | (1) |   |
| (1)(キ)               |   |   |   | (2)(ア)               |   |     |   |
| <input type="text"/> |   |   |   | <input type="text"/> |   |     |   |

中止

実行

②

\* お客様カードに記載されているア～クに該当する数字を入力してください。(パスワードとして指定される箇所は毎回変わります。)

②「実行」をタップします。

21

振込操作の流れ

なお、ワンタイムパスワードを利用している場合①は、ワンタイムパスワード※を入力する以下の画面が表示されます。

※お客様が登録したトークンのワンタイムパスワードについての説明が画面上に表示されます。

(参考：画面表示例)

振込

振込方式選択 > 金融機関検索 > 金融機関選択 > 支店名検索 > 支店名選択 > 振込先口座番号入力 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

~~~~~

ワンタイムパスワード入力

① 数字

ワンタイムパスワード
トークンに表示されている
数字6桁を入力してください。
(30秒毎に数字が変更
されます。)

中止 実行 ②

10 振込手続きの実行

振込手続きが完了しました。「振込先登録」ボタンをタップすると、次回から「登録口座」として使用できます。

振込

振込先区分選択 > 振込先口座選択 > 振込金額等入力 > 振込情報確認 > 振込実行結果 > 振込先口座登録結果

振込の手続きが完了しました。

下記の内容で承りました。
受付番号は、お問い合わせ等で必要になる場合がありますのでお控えください。

❶ お振込先の情報を再度登録する必要がありますので、「振込先登録」ボタンを押してください。

受付内容

受付番号	0HSMP2S0MU76
受付日時	2015年05月12日17時18分41秒

支払元口座

お取引店	統合テスト
科目	普通
口座番号	1000011

振込先口座

金融機関	
支店	
科目	普通
口座番号	0303030
受取人	トクゴウヲク

振込金額情報

振込先口座を登録される場合は「振込先登録」ボタンを押してください。
振込を続ける場合は「次の振込へ」ボタンを押してください。

振込指定日	2013年09月04日
振込金額	9,999,999,999円
手数料	99,999円
合計金額	10,000,099,998円
振込依頼人	トクゴウヲク03

振込先登録

次の振込へ

※他の取引を行う場合は、サービスメニューまたは画面一番上のメイン画面を押してください。

※スマートフォンでは資金移動ロック状態を変更できません。

※モバイルバンキングにて資金移動をロックできます。セキュリティ面から振込を実施しない時は、資金移動をロックすることをお勧めします。

23

振込操作の流れ

よくあるご質問／ ご注意事項



よくあるご質問

Q.1 「契約者ID」「初回ログインパスワード」「確認用パスワード」「ワнтаイムパスワード」は、どのような場面で使うのですか？また、ログインパスワードの「初回ログイン」とはどのような意味ですか？

A.1 ご利用場面毎の使用ID・パスワードは次のとおりです。
「初回ログインパスワード」：初回ログイン時
「契約者ID」「ログインパスワード」：ログイン時
「確認用パスワード」：振込、振込予約取消、利用限度額変更等
「ワнтаイムパスワード」：ログイン時、振込、振込予約取消、利用限度額変更等
また、「初回ログイン」とは、お申込後の初めてのログインを示します。

Q.2 パスワードを変更したいのですが？

A.2 ログインパスワードは「契約者情報変更」メニューの「ログインパスワード変更」にて変更できます。
お客様カードの「確認用パスワード」は、変更・再発行等できません。

Q.3 規定の回数を超え、連続で入力を間違えてしまったため、パスワードがロックされてしまいました。どうすればいいのですか？

A.3 各パスワードのロックの解除については、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ先までご連絡ください。

Q.4 「お客様カード」を紛失してしまったら、どうすればいいのですか？

A.4 「お客様カード」をなくされた場合は、すみやかに当金庫までご連絡ください。

ご注意事項

契約者ID、各パスワードの管理について

お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は、通帳、印鑑およびキャッシュカードと同様に非常に大切なものです。

以下の点にご注意のうえ、お客様ご自身で厳重に管理してください。

■お客様カードおよびお申込用紙（お客様控）は他人の目に容易に触れるところに放置しないでください。

■各パスワードは、他人には絶対に教えないでください。

※当金庫職員が、お客様にパスワードを確認させていただくことはありません。

■「ログインパスワード」は、定期的に変更していただくことをお奨めします。

■契約者ID や各パスワードが他人に知られたと思う場合は、「IB取引中止操作」またはすみやかに当金庫までご連絡ください。

■ログイン時に、不正な入力画面（ポップアップ画面）を表示させ、パスワード情報を入力させようとするウィルスが発生しています。IBシステムが、「確認用パスワード」を3箇所以上同時に入力要求することはありませんので、絶対に入力しないでください。

■IBシステムがパスワード等の重要情報のコピーをアップロード要求することはありませんので、絶対にアップロードしないでください。

セキュリティに注意してください

最近、マルウェア、ウィルス、フィッシング詐欺等により、お客様から暗証番号（パスワード）などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が発生しております。本サービスをより安全にご利用いただくために、以下の点にご注意のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願いいたします。

■ウィルス対策ソフト等は最新の状態に保つ

ウィルス対策ソフト「Rapport（ラポート）」等を導入し、ウィルス対策ソフト、ブラウザ・OS、スマートフォンのセキュリティ水準を最新の状態に保ってください。

■不審な電子メールの開封、不審なソフトのダウンロード、不審なリンクへのアクセスは行わない

コンピュータウィルスやスパイウェアは、電子メール開封時やフリーソフト等のダウンロード、不審なホームページを開いたときなどに、気付かれないままスマートフォンに入り込む可能性があります。心当たりのない電子メールの開封や不審なフリーソフト等のダウンロードには十分ご注意ください。また、ウィルス等に感染した疑いのある場合は、すぐにセキュリティ対策ソフトなどでウィルスチェックを行ってください。

■重要な情報をスマートフォン内に保存しない

パスワード等の重要情報は、絶対にスマートフォン内に保存しないでください。コンピュータウィルスやスパイウェアによってそれらが流出した場合、深刻な被害に遭うおそれがあります。同様に、ネットワーク上のサービス（例：クラウドサーバー）等にこれらの重要情報を保存することもやめてください。

サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

サービス時間

	パソコン／スマートフォン		
	平日	土曜	日曜・祝日
残高照会	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
入出金明細照会	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
振込・振替	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
当日取引	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
予約取引／ 予約取消	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
口座追加予約	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
税金・各種料金の払込み	7:00～22:45	8:00～22:45	8:00～22:45
Eメール通知	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00
IB 取引中止	7:00～23:00	8:00～23:00	8:00～23:00

振込手数料

当金庫ホームページ、または営業店にてご確認ください。

お問い合わせ先

石巻信用金庫インターネットバンキング担当
電話0225-95-4111

9:00～17:00（窓口休業日は除く）

（2024年4月1日現在）