

令和1年8月

お客さま各位

## 個人インターネットバンキング ソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

Android 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

8月16日以降、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙のエラーメッセージが表示されますので、大変お手数ではございますが最新バージョンへバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

### 《 バージョンアップ内容 》

- ・Android 10 Q への対応
- ・その他機能改善（アイコンのリニューアル、一部端末における画面崩れの修正等）

現バージョン：1.0.3 ⇒ 新バージョン：1.1.0

### 《 バージョンアップの予定 》

2019/8/16（金）13時頃

Android版では、同時刻よりアプリ起動時に別紙のエラーメッセージが表示され、バージョンアップが必須となります。

### 《 注意事項 》

Android版ワンタイムパスワードアプリにおいて、バージョン1.1.0にバージョンアップしない状態で端末をAndroid 10 Qにアップデートした場合、エラーとなりワンタイムパスワードが表示できなくなります。

必ずバージョンアップしたうえ、一度アプリを起動していただくようお願いいたします。

以下の場合、アプリの再インストールおよび窓口にお越しただいてのお手続きが必要となります。

- ・アプリをバージョンアップしない状態で端末をAndroid Qにした場合。
- ・アプリをバージョンアップ後、一度も起動せずに端末をAndroid Qにした場合。

### 《 その他 》

今回のバージョンアップに伴い、アプリのアイコンを以下例のとおり変更します。

変更前



変更後



## 別紙

バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面

