

石巻信用金庫 災害復興方針

- 1、地域、お客様の復興支援に全力を尽くす
- 2、石巻信用金庫の復興に全力を尽くし健全経営を目指す
- 3、地域経済の発展を目指し地域貢献に全力で取り組む



CS 憲章

石巻しんきんは、お客様満足度向上の実現にむけて
「感謝」と「笑顔」でお客様をお迎えいたします

私たちはCSに対する基本理念を
「CS憲章」として掲げ、ここに宣言します
CS[Customer Satisfaction] =(お客様満足)の略

お客様へ5つのお約束をいたします

お客様へのお約束

1. 私たちは、お客様との信頼関係を大事にいたします。
2. 私たちは、心から「感謝」と「笑顔」でお客様をお迎えいたします。
3. 私たちは、お客様からのご意見・ご要望が反映するよう、お取り組みいたします。
4. 私たちは、正確・迅速な事務処理と親切・丁寧・誠意をもって対応いたします。
5. 私たちは、より良い金融サービスでお客様のお役に立てるようにお取り組みいたします。